

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет порядок возмездного оказания услуги по экскурсионному обслуживанию физическому лицу, а также взаимные права и обязательства, иные условия между Учреждением «Музей «Замковый комплекс «Мир», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора музея Лойко Александра Чеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и заказчиком услуги, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) Исполнителя о заключении Договора, с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны». Текст настоящего Договора размещен на сайте: [www.mirzamak.by](http://www.mirzamak.by).

Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется в познавательных целях оказать Заказчику услуги по экскурсионному обслуживанию (далее - Услуги) в Учреждении «Музей «Замковый комплекс «Мир» (далее - Музей), иные дополнительные услуги, в соответствии с перечнем и ценами, указанными на [www.mirzamak.by](http://www.mirzamak.by), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Место оказания Услуг: Республика Беларусь, Гродненская обл., Кореличский район, г.п. Мир, ул. Красноармейская 2.

1.3. Качество Услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также требованиям, обычно предъявляемым к Услугам соответствующего типа.

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста Договора на сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор (п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику Услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

- 3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.
- 3.1.3. Оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления экскурсионных Услуг.
- 3.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых экскурсионных Услуг в соответствии с ценами, указанными на сайте [www.mirzamak.by](http://www.mirzamak.by).
- 3.1.5. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением Услуг.
- 3.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с экскурсией.
- 3.2. Заказчик обязуется:
  - 3.2.1. До оплаты Услуг ознакомиться с условиями обслуживания.
  - 3.2.2. Оплатить заявленные Услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими ценами.
  - 3.2.3. Выполнять требования сотрудников Музея.
  - 3.2.4. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя.
- 3.3. Исполнитель имеет право:
  - 3.3.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами.
- 3.4. Заказчик имеет право:
  - 3.4.1. Получить заявленные и оплаченные Услуги в полном объеме на согласованных условиях.
  - 3.4.2. Заказчик имеет право отказаться от Услуг экскурсионного обслуживания, при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

#### **4 СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

- 4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуг, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.
- 4.2. Цена экскурсионного обслуживания, которая действует непосредственно на момент платежа, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.4. Заказчики осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Музея, либо путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Заказчик проверяет корректность информации.
- 4.6. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 4.7. В случае неявки Заказчика или опоздания более чем на 15 минут к месту оказания Услуг по вине Заказчика, стоимость оплаченных Услуг возврату не подлежит.
- 4.8. В случае невозможности проведения в назначенный день экскурсии, Исполнитель обязан уведомить Заказчика за один день до даты проведения, либо, в крайнем случае, накануне дня проведения экскурсии, посредством телефонной связи, электронной почты, либо другим общедоступным способом.

#### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 5.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом приобретения Заказчиком

билета и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в день оказания Услуги.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора, а в случаях, не оговоренных в условиях договора - в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказания Услуг и контроль над деятельностью непосредственных исполнителей, осуществляющих экскурсионное обслуживание.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, аварийные ситуации, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и не поддающиеся их контролю).

6.4. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 1 (одного) рабочего дня с того момента, когда информирующая Сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.

7.2. Исполнитель вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных им Услуг в случае нарушения Заказчиком правил посещения Музея.

7.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.mirzamak.by](http://www.mirzamak.by).

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий договор имеет юридическую силу для каждой из Сторон.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение Суда, по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.6. Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Заказчика, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных).

8.7. Стороны обеспечивают защиту персональных данных, ставших известным им в процессе исполнения настоящего договора, согласно Закону Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-3 (ред. от 01.06.2022г.) «О защите персональных данных».

8.8. Стороны обязуются немедленно извещать друг друга о любых изменениях в своем положении, наименовании, адресе, банковских реквизитах и контактных телефонах. В противном случае исполнение обязательств по настоящему Договору одной Стороны с учетом последних известных данных другой Стороны, признается Сторонами надлежащим исполнением.

8.9. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права по настоящему Договору третьему лицу без письменного на то согласия другой Стороны.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

**Учреждение «Музей «Замковый комплекс «Мир»**

Республика Беларусь, 231444, Гродненская область, Кореличский район

г.п. Мир ул. Красноармейская, д. 2.,

Р/с ВУ03 АКВВ 3632 9050 0002 7420 0000 (ВУН)

в ЦБУ № 411 ОАО «АСБ Беларусбанк», г.п. Кореличи пл. 17 Сентября д. 6/1,

ВІС АКВВВУ2Х,

УНП 590201541, ОКПО 298907304000,

тел./факс (801596) 36-272.

Директор музея



Лойко Александр Чеславович